

TRENITALIA S.P.A.

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

DIREZIONE STRATEGIE, PIANIFICAZIONE, REGOLAZIONE E SOSTENIBILITA'

DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE

DIREZIONE PROTEZIONE AZIENDALE

DIREZIONE MARKETING

- ANALISI DI MERCATO, CLIENTELA E CONCORRENZA
- SVILUPPO PRODOTTO E INTEGRAZIONE OFFERTA
- LOYALTY, PROMOZIONE E ACCORDI COMMERCIALI
- DIGITAL, BUSINESS INNOVATION & COMMUNICATION

DIREZIONE BUSINESS AV COMMERCIALE AV

- OFFERTA COMMERCIALE AV
- PRICING E REVENUE AV
- SOCIAL IMPLEMENTATION PLAN AV
- GESTIONE CONTRATTO DI RISTORAZIONE AV
- ACCORDI COMMERCIALI E SERVIZI ANCILLARIES AV
- ACCORDI COMMERCIALI AREA SPORT

SALES AV

- VENDITA CORPORATE, TRADE E DIGITAL AV
- VENDITA INTERNAZIONALE
- PIANI, POLITICHE DI VENDITA E MONITORAGGIO AV

TILO SA

Corso San Gottardo, 73 CH – 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna 14 - 20123 MILANO

CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA AV

- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA CENTRO NORD AV
- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA CENTRO SUD AV
- LAVORI E PROGETTI DI INVESTIMENTO AREE COMMERCIALI AV
- SERVIZI DI INFORMAZIONE IN ANORMALITA' E ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- COORDINAMENTO SALE AV E PROGRAMMA CARTA FRECCIA
- FORMAZIONE CSVD AV
- PROCESSI CSVD AV
- GESTIONE CONTRATTI E CONTROLLER CSVD AV
- SELF SERVICE & DIGITAL

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA QUALITA' E ENERGIA AV

ESERCIZIO AV

DIREZIONE BUSINESS IC

- SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA QUALITA' E ENERGIA IC
 - COMMERCIALE IC E INTERNAZIONALE
 - OFFERTA COMMERCIALE E REVENUE MANAGEMENT IC
 - CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA IC
 - SALES IC
 - ESERCIZIO IC
- PRODUZIONE TERRITORIALI – TUTTE

DIREZIONE BUSINESS REGIONALE

- COMMERCIALE REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA, QUALITA' E ENERGIA REGIONALE

DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

FS SECURITY

FS TECHNOLOGY

Protocollo:	Ferrovie dello Stato Italiane UA 28/6/2023 TRNIT-AD.DBIC.CIC\N\2023\0026512
Oggetto:	Diritto di ammissione ai treni IC-ICN senza garanzia del posto
Allegato:	Fac-simile biglietti
Decorrenza:	1 luglio 2023

Novità:

Con decorrenza 1 luglio 2023, in via sperimentale, si dispone che il personale del Gruppo FS in servizio e a riposo e i loro familiari aventi diritto, titolari di una CLC/Smart Card FS, per accedere ai **treni Intercity e Intercity Notte (con posti a sedere)** possono richiedere l'emissione a titolo **gratuito** di un **Diritto di Ammissione FS senza garanzia del posto a sedere**.

Il Diritto di ammissione può essere emesso presso tutti i canali di vendita (incluso il canale B2B), è nominativo, gratuito e riporta tutti i dati relativi al viaggio (il treno, la data e l'ora di partenza), tranne la classe, il numero della carrozza e del posto assegnato, e l'indicazione **“ammissione con posto non garantito”** (allegato fac-simile biglietto).

A titolo esemplificativo si riporta di seguito la schermata del canale Tcom per l'emissione del diritto di ammissione FS senza garanzia del posto, per il quale è necessario selezionare il servizio **“Ammissione con posto non garantito”** e l'offerta **“Nuovo diritto di ammissione FS”** disponibile nella sezione **“Altre offerte”**.

In fase di emissione è necessario inserire le seguenti credenziali:

- CID (disponibile sul fronte della tessera);
- serial number (disponibile nel retro della tessera) che viene verificato dal sistema;

e contrassegnare con un *flag* **“Sono consapevole che si tratta di un biglietto senza garanzia del posto a sedere”**.

La Spezia Centrale -> Genova (Tutte Le Stazioni) Modifica
28 Giu (12:40) - 28 Giu (14:16) * 1 Adulto

VIAGGIO DI ANDATA

Altre offerte

Intercity 670
La Spezia Centrale (12:40) - Genova Piazza Principe (14:16) **0,00€**

P1 Passeggero 1
Adulto

Servizio: **AMMISSIONE CON POSTO NON GARANTITO** Offerta: **NUOVO DIR. AMMISSIONE FS** **0,00€**

NUOVO DIR. AMMISSIONE FS
AMMISSIONE CON POSTO NON GARANTITO

DATI ACCESSO SCONTI E OFFERTE

CID: XXXXXX Serial number: XXXXXXXXXXXX **✓ VERIFICATO**

Sono consapevole che si tratta di un biglietto senza garanzia del posto a sedere
*Dati obbligatori

A tali titoli si applicano le stesse modalità di emissione e le medesime regole previste per tutti i Diritti di Ammissione FS (è ammesso il cambio secondo le modalità d'uso). E' possibile occupare un posto a sedere eventualmente risultante libero, nella classe/i per cui è valida la propria CLC / Smart Card FS.

Il possessore di CLC / Smart Card FS che accede al treno sprovvisto del Diritto di Ammissione FS **senza la garanzia del posto a sedere**, è regolarizzato con il pagamento di 3,00 euro e la penalità 10,00 euro; restano, inoltre, confermate le restanti regolarizzazioni.

Rimane in vigore la possibilità, attualmente prevista, di prenotare il posto a sedere, sui treni Intercity e Intercity Notte, acquistando il Diritto di Ammissione FS al costo di 3 euro.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

DIREZIONE BUSINESS IC

Il Direttore
Domenico Scida

